



Privacyverklaring

November 2023

Contactgegevens:

<https://www.mo-ma.nl>

Klein Brabant 169

5262 RS Vught

073-234 0834

Monique's Mantelzorg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij doen dit op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor de uitvoering van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens van onze cliënten en andere betrokkenen. Bij Monique's Mantelzorg hechten we veel waarde aan privacybescherming, en deze privacyverklaring draagt bij aan het waarborgen daarvan. We respecteren de privacy van onze cliënten, medewerkers en andere betrokkenen en voldoen aan de geldende privacywetgeving.

Onze doelstellingen voor dit privacyverklaring zijn als volgt:

1. Waarborgen van de privacy van cliënten en andere betrokkenen.
2. Verwerken van persoonsgegevens op een rechtmatige, behoorlijke, zorgvuldige en proportionele wijze.
3. Regelmatig verstrekken van informatie aan betrokkenen en indien nodig aan derden over de verwerkingen.
4. Bij nieuwe verwerkingen wordt expliciet aandacht besteed aan Privacy by Design en Privacy by Default.
5. Adequaat en tijdig handelen bij datalekken.
6. Beperken van schade aan onze reputatie als een betrouwbare organisatie voor gegevensverwerking.

Monique's Mantelzorg verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten via een door beide partijen getekende overeenkomst(en) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek of bij het gezamenlijk opstellen van het client profiel en zorgplan of bij andere correspondentie en telefonisch.

Monique's Mantelzorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:
- gezondheidssituatie



Dit is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, op grond van Unierecht of lid statelijk recht, of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker.

Voor het bewaren van persoonsgegevens geldt dat het uitgangspunt is dat Monique's Mantelzorg persoonsgegevens niet langer bewaart dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt. Wat noodzakelijk is, hangt steeds af van de situatie. Doorgaans worden gegevens niet langer dan 2 jaar bewaard. Indien de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze gegevens vernietigd of volledig geanonimiseerd bewaard. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Monique's Mantelzorg verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Monique's Mantelzorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Monique's Mantelzorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar monique@mo-ma.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Monique's Mantelzorg wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Monique's Mantelzorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via monique@mo-ma.nl

Deze privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van Monique's Mantelzorg.